**UMOWA O WSPÓŁPRACY**

**w zakresie obsługi marketingowej**

**na potrzeby obiektów należących do Grupy Kapitałowej PHH**

**(zwana dalej „Umową”)**

zawarta w dniu określonym datą ostatniego podpisu złożonego przez reprezentantów Stron,

pomiędzy:

1. POLSKI HOLDING HOTELOWY Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 39G, 02-148 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000047774, NIP: 5222482605, kapitał zakładowy 1.911.499.700,00 PLN,
2. PHH HOTELE Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Żwirki i Wigury 1J, 00-906 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000219989, NIP: 6762278406, kapitał zakładowy 132.176.200,00 PLN,
3. WOJEWÓDZKIE PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUG TURYSTYCZNYCH Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach, Al. Korfantego 9, 40-951 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000272147, NIP: 6340126424, kapitał zakładowy 3.500.000,00 PLN,
4. ELBEST Sp. z o.o., z siedzibą w Bełchatowie, ul. 1 Maja 63, 97-400 Bełchatów, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000022197, NIP: 7691949726, kapitał zakładowy 116.812.000,00 PLN,
5. INTERFERIE S.A., z siedzibą w Legnicy, ul. Chojnowska 41, 59-220 Legnica, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000225570, NIP: 6920000869, kapitał zakładowy 73.000.000,00 PLN,
6. INTERFERIE MEDICAL SPA Sp. z o.o., z siedzibą w Legnicy, ul. Chojnowska 41, 59-220 Legnica, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000349305, NIP: 6922477280, kapitał zakładowy 61.317.000,00 PLN,
7. GEOVITA S.A., z siedzibą w Jadwisinie, ul. Ogrodowa 31, 05-140 Jadwisin, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000425914, NIP: 5262734680, kapitał zakładowy 113.407.782,00 PLN,
8. PRZEDSIĘBIORSTWO USŁUGOWE „HOLTUR” Sp. z o.o. z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Koszalińska 72, NIP 9540019002, nr REGON 272561578, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Koszalinie, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000102167, o kapitale zakładowym w kwocie 10.106.000,00 zł,

zwane dalej **„Zamawiającymi**”, a każdy z osobna „**Zamawiającym”**, reprezentowani przez uprawnione osoby podpisane na ostatniej stronie,

a

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ sp. \_\_\_\_\_\_\_\_] z siedzibą w [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], ul. [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], [\_\_-\_\_\_\_\_] [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], Wydział [\_\_\_\_\_\_\_] Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], NIP [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_], kapitał zakładowy [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] PLN,

zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”

reprezentowaną przez:

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

[\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_]

Zamawiający i Wykonawca, zwani są w dalszej części Umowy „Stronami” lub każdy z osobna „Stroną”.

Przedstawiciele Stron oświadczają, że od dat umocowania ich do działania w imieniu Stron do chwili podpisania Umowy nie nastąpiły żadne zmiany w stanie faktycznym i prawnym, które mogły mieć jakikolwiek wpływ na ważność zaciągniętych przez nich zobowiązań.

Umowa jest zawarta z Wykonawcą wyłonionym w ramach zamówienia przeprowadzonego w trybie podstawowym, zgodnie z Procedurą Jednolite Zasady Zakupowe w GK PHH.

**§1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług marketingowych na rzecz Zamawiających, obejmujących obsługę w kanale digital i influencer marketingu, w szczególności:
   1. **Performance Marketing i Digital Ads**
      1. Planowanie i realizacja kampanii digital marketingowych:
         1. Google Ads (Search, Display, YouTube),
         2. Meta Ads (Facebook, Instagram),
         3. LinkedIn Ads, TikTok Ads,
         4. remarketing, retargeting, kampanie PPC i programmatic.
      2. Optymalizacja kampanii pod kątem KPI (ROAS, konwersja, CPC, CPM, CTR).
      3. Przygotowanie kreacji i treści reklamowych do kanałów digital.
   2. **SEO i Content Marketing**
      1. Audyt i optymalizacja stron pod kątem SEO technicznego i treściowego.
      2. Budowa strategii SEO (słowa kluczowe, content plan, blog hotelowy).
      3. Link building i działania off-site.
      4. Lokalne SEO – optymalizacja wizytówek hoteli (Google Maps, Tripadvisor).
   3. **Email Marketing i CRM**
      1. Tworzenie i prowadzenie kampanii e-mail marketingowych:
      2. newslettery dla klientów indywidualnych i biznesowych,
      3. automatyzacje (welcome series, abandoned booking, post-stay follow-up).
      4. Wsparcie w integracji i konfiguracji narzędzi CRM (HubSpot, Salesmanago, inne).
   4. **Analityka i raportowanie**
      1. Implementacja i konfiguracja narzędzi: GA4, GTM, Hotjar, Meta Pixel, konwersje Google Ads.
      2. Miesięczne raportowanie wyników kampanii i działań digital (dashboards + analizy).
      3. Rekomendacje optymalizacji na podstawie danych (data-driven marketing)
   5. **Współpraca z Influencerami i twórcami Internetowymi**
      1. Dobór influencerów zgodnie z grupami docelowymi marek hotelowych (mikro-, makro-, lifestyle, podróżniczy, kulinarny, biznesowy).
      2. Przygotowanie koncepcji kampanii influencer marketingowych (cele, przekaz, KPI, harmonogram).
      3. Negocjacje, koordynacja i nadzór nad realizacją współprac (briefy, umowy, kontrola publikacji).
      4. Monitorowanie efektów i raportowanie wyników kampanii (zasięg, zaangażowanie, konwersje, sentyment).
      5. Współpraca z influencerami podczas wydarzeń offline, sesji zdjęciowych i akcji specjalnych.
2. Zamawiający zastrzegają sobie możliwość rozszerzenia umowy o inne spółki należące do Grupy Kapitałowej PHH (dalej także jako: GK PHH) oraz prawo zlecenia świadczenia czynności określonych   
   w ust. 1, także innym wykonawcom

**§2**

**Oświadczenia Wykonawcy**

Wykonawca:

1. oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę, środki oraz sprzęt konieczny do wykonania prac będących przedmiotem Umowy;
2. oświadcza, że wszelkie powierzone mu prace wykona z należytą starannością wymaganą dla tego rodzaju prac, ocenianą z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy;
3. zobowiązuje się realizować Umowę zgodnie z jej postanowieniami oraz powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, zasadami i standardami obowiązującymi podmioty profesjonalnie zajmujące się wykonywaniem tego rodzaju czynności, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanych przez Wykonawcę czynności. Wykonawca za działania i zaniechania osób, za pomocą których Umowę wykonuje lub którym wykonanie Umowy powierza, odpowiada jak za własne działania i zaniechania;

**§3**

**Zakres usług**

1. Szczegółowy przedmiot i zakres usług, o których mowa w §1 Umowy, będzie ustalany każdorazowo pomiędzy Stronami na podstawie odrębnych zamówień składanych osobno przez Zamawiających.
2. Warunkiem przyjęcia zamówienia przez Wykonawcę jest akceptacja przez niego terminu wykonania usługi i zakresu usług zaproponowanych przez Zamawiającego w zamówieniu. Strony uzgadniają, że minimalne zamówienie obejmuje jedną godzinę roboczą.
3. Strony postanawiają, że zamówienia, o których mowa w ust. 1, a także szczegółowe ustalenia ich dotyczące będą się odbywały za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej z adresów wskazanych w Załączniku nr 2 na adres e-mail Wykonawcy: ………………………….
4. Wykonawca wyznaczy dedykowanego Opiekuna Zamawiającego (Key Account Manager), odpowiedzialnego za bieżącą koordynację współpracy, harmonogramy, akceptacje, raportowanie oraz rozliczenia.
5. Zakres podstawowy usług wraz z cennikiem został określony w Załączniku nr 1 do Umowy. Usługi, które nie zostały ujęte w podstawowym zakresie usług mogą być zlecone po każdorazowym przedstawieniu i zaakceptowaniu oferty przez Zleceniodawcę.
6. Wszystkie kampanie marketingowe, w tym cyfrowe (m.in. Google Ads, Meta Ads, LinkedIn Ads, TikTok Ads, X Ads, programmatic/DSP, systemy e-mailingowe/marketing automation, narzędzia analityczne, DMP/CDP, tag manager), będą realizowane wyłącznie na kontach Zamawiającego oraz w przestrzeniach/zasobach należących do Zamawiającego lub przez niego kontrolowanych.
7. Wykonawca nie będzie prowadzić kampanii na kontach własnych ani podwykonawców, ani przenosić ruchu, danych lub kreacji na takie konta, chyba że Zamawiający wcześniej wyrazi na to odrębną, uprzednią i pisemną zgodę.
8. Zamawiający udzieli Wykonawcy niezbędnych uprawnień do kont Zamawiającego.
9. Wszelkie dane i zasoby powstałe lub użyte w związku z realizacją kampanii (w tym: konfiguracje kont, struktury kampanii, słowniki, listy odbiorców, piksele/kody śledzące, tagi, feedy produktowe, raporty, dashboardy, kreacje) stanowią własność Zamawiającego i pozostają na Kontach Zamawiającego.

**§4**

**Składanie zamówień**

1. Wykonawca świadczyć będzie usługi na rzecz Jednostek Zamawiających wskazanych w Załączniku nr 2 do Umowy.
2. Jednocześnie Zamawiający oświadczają, że podane w Załączniku nr 2 osoby są uprawnione do składania zamówień odbioru zamówionej usługi. O zmianach osób uprawnionych, Zamawiający niezwłocznie poinformuje mailem Wykonawcę.
3. Jednostka Zamawiającego będzie dokonywała zamówienia w formie mailowej na adres email:

…………………………….. na podstawie wysłanego skanu zamówienia i potwierdzenia przyjęcia przez Wykonawcę zamówienia do realizacji. Wzór zamówienia stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.

1. W przypadku braku możliwości wykonania zamówionej usługi we wskazanym terminie, realizacja zamówienia zostanie indywidualnie uzgodniona z Jednostką Zamawiającą.
2. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą w celu wykonania przedmiotu niniejszej Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi stanowiącej przedmiot zamówienia w sposób spełniający wymagania techniczne i jakościowe. Wykonawca dostarczy będzie dostarczał Zamawiającemu raporty z usług marketingowych w cyklu comiesięcznym, które będą stanowiły podstawę dokonania odbioru zamówienia. Raporty będą dostarczane Zamawiającemu do 10 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługi były wykonywane.
4. Obowiązki Wykonawcy wynikające z niniejszej umowy będą wykonywane przez niego osobiście lub przez osobę trzecią przez niego wskazaną. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którym powierzył wykonanie na rzecz Zamawiającego poszczególnych czynności.

**§ 5.**

**Wynagrodzenie umowne**

1. Podstawę do kalkulacji wynagrodzenia stanowi Cennik Wykonawcy wskazany w Załączniku nr 1.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy z tytułu wykonania wszelkich zobowiązań określonych w Umowie i obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym koszty ubezpieczenia, transportu, itp.
3. Wykonawca gwarantuje niezmienność cen określonych w Cenniku Wykonawcy w okresie 24 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych Umową. Wykonawca oświadcza, że usługi będące przedmiotem niniejszej umowy są świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi, oraz że według jego najlepszej wiedzy Wykonawca ani żaden podmiot działający na jego zlecenie nie uczestniczy i nie uczestniczył w łańcuchu transakcji mających na celu wyłudzenie podatku VAT lub innych świadczeń z budżetu państwa.

**§6.**

**Warunki Płatności**

1. Zleceniobiorca wystawi na podstawie otrzymanych zamówień oraz prześle do 10 dnia każdego miesiąca, po miesiącu, w którym wykonano zamówienia, faktury VAT do jednostki, która zleciła dane zamówienia, zgodnie z zestawieniem wskazanym w Załączniku nr 1. W przypadku otrzymania zamówień na "Budżet kampanii Google Ads" lub "Budżet kampanii social media", Zleceniobiorca może otrzymać zaliczkę celem realizacji kampanii Google Ads i/lub kampanii social media. W tym celu Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania zamówienia fakturę pro forma, na podstawie której zostanie zapłacona zaliczka. Po otrzymaniu zaliczki Zleceniobiorca zobowiązany jest do wystawienia faktury końcowej rozliczającej otrzymaną zaliczkę.
2. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_] po podpisaniu Protokołu Odbioru bez zaastrzeżeń, na podstawie prawidłowo wystawionej i skutecznie dostarczonej faktury VAT, w terminie 30 dni od dnia doręczenia faktury Zamawiającemu. Zmiana rachunku bankowego Wykonawcy stanowi zmianę Umowy i wymaga zawarcia przez Strony aneksu do Umowy.
3. Faktury VAT będą wysyłane pocztą elektroniczną w formacie PDF na adresy email do przesyłania faktur, wskazane w Załączniku nr 2 z następującego adresu e-mail Wykonawcy [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_].
4. Strony zobowiązują się, co najmniej na trzy dni przed zmianą adresów email do przesyłania faktur, o poinformowaniu o tym drugiej strony drogą elektroniczną.
5. Przez prawidłowe wystawienie faktury VAT rozumie się wystawienie faktury zawierającej w szczególności prawidłową nazwę i adres oraz zapis, której Jednostki Zamawiającej dotyczy faktura VAT, wskazanie daty zawarcia Umowy oraz numer zamówienia lub symbol jednostki zamawiającej Zamawiającego, o ile informacje te zostały przekazane Wykonawcy przed wystawieniem faktury.
6. Za datę realizacji płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, z którego wypłacane są środki.
7. Wykonawca oświadcza, że wskazywany na fakturze VAT rachunek bankowy jest rachunkiem bankowym związanym z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą i widnieje w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS).
8. Zamawiający oświadcza, że nie będzie realizował płatności na rachunek bankowy, który nie znajduje się w wykazie podatników VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (KAS) i okoliczność taka nie będzie stanowiła naruszenia przez Zamawiającego obowiązku terminowej płatności na rzecz Wykonawcy, w tym w szczególności nie będzie uprawniała Wykonawcy do naliczenia odsetek ustawowych za opóźnienie, jak również rozwiązania lub wypowiedzenia niniejszej Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Zamawiający oświadcza, iż podjął decyzję o wdrożeniu mechanizmu podzielonej płatności w stosunku do 100% transakcji zakupowych dokonywanych z podmiotami zarejestrowanymi dla celów VAT na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Płatności wynikające z Umowy będą uiszczane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, tj. część należności odpowiadająca kwocie netto wpływać będzie na rachunek rozliczeniowy Wykonawcy, natomiast część płatności odpowiadająca kwocie podatku VAT będzie wpłacana na rachunek VAT Wykonawcy. Wykonawca wyraża zgodę na uiszczanie przez Zamawiającego płatności z zachowaniem mechanizmu podzielonej płatności w powyższy sposób.
11. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami, w formacie PDF, oraz wszelkich innych pism i korespondencji związanych z realizacją Umowy.
12. Przesłanie faktur na adresy email inne niż wskazane w trybie przewidzianym w Umowie, nie stanowi w żadnym wypadku dostarczenia faktury w PDF drogą elektroniczną.
13. Nabywca i wystawca faktur zobowiązują się przechowywać egzemplarze faktur w formie papierowej lub elektronicznej do upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych.
14. W razie cofnięcia przez Zamawiającego zezwolenia przesyłanie faktur drogą elektroniczną Wykonawca traci prawo do wystawiania faktur w formie PDF i przesyłania ich drogą elektroniczną w terminie 15 dni od dnia następującego po dniu, w którym otrzymał zawiadomienie od Zamawiającego o cofnięciu zezwolenia.
15. Cofnięcie zezwolenia może nastąpić w formie pisemnej lub elektronicznej.
16. W przypadku zmniejszenia wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązany jest do doręczenia odpowiedniej i prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
17. Zamawiający oświadczają, iż posiadają status dużego przedsiębiorcy, w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oraz załącznika I do Rozporządzenia Komisji (UE) Nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu.

**§ 7**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. za zwłokę w rozpoczęciu realizacji zamówienia w wysokości 1 % umówionego wynagrodzenia za każdy dzień zwłoki,
3. z tytułu odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w części dotyczącej złożonego zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % umówionego wynagrodzenia,
4. za niewykonanie usługi zgodnie ze złożonym Zamówieniem w wysokości 10% wynagrodzenia za daną usługę,
5. za naruszenia zasad poufności wskazanych w § 9 Umowy w wysokości 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych).
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości poniesionej szkody.
7. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych od wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie usługi.
8. Zamawiający może odstąpić od umowy w części dotyczącej złożonego zamówienia bez wyznaczania terminu dodatkowego, w szczególności, jeżeli:
9. Wykonawca pomimo uprzedniego wskazania nieprawidłowości i wezwania do należytego wykonania prac, nadal wykonuje je w sposób niezgodny ze wskazaniami Zamawiającego,
10. Wykonawca nie zachowuje należytego porządku i narusza zasady współżycia społecznego,
11. wykonana usługa nie zostanie zaakceptowana na drodze protokołu odbioru usługi.

**§8**

**Prawa autorskie**

1. W przypadku, gdy w trakcie wykonywania usług powstaną utwory w rozumieniu ustawy – Prawo autorskiego, Wykonawca, na mocy niniejszej Umowy przenosi na Klienta, z chwilą zapłaty wynagrodzenia, autorskie prawa majątkowe do utworów (do każdego utworu osobno, jak i co do wszystkich łącznie) na cały okres trwania majątkowej ochrony tych praw, bez ograniczeń terytorialnych.
2. Przeniesienie majątkowych praw autorskich na Zamawiającego następuje bez ograniczeń co do czasu i terytorium, na wszelkich polach eksploatacji, w szczególności:
3. w zakresie utrwalenia i zwielokrotnienia utworów bez ograniczenia co do ilości i wielkości nakładu – wytwarzanie jakąkolwiek techniką ich egzemplarzy, w tym techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową, drukarską, audiowizualną, na jakichkolwiek nośnikach,
4. w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których fotografie/filmy utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
5. w zakresie rozpowszechniania utworów w sposób inny niż określony powyżej – publiczne wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie za pomocą wizji przewodowej lub bezprzewodowej przez stacje naziemne i stacje kablowe, a także publiczne udostępnienie fotografii w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności w sieciach komputerowych, Internecie, TV, publikowanie na stronach internetowych i w materiałach reklamowych Zamawiającego,
6. wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej,
7. wykorzystywanie na stronach internetowych oraz w utworach multimedialnych,
8. wykorzystywanie do celów promocyjnych i reklamy Zamawiającego.
9. W odniesieniu do wszelkich pól eksploatacji wymienionych w pkt 1 powyżej: Deloitte(i) udziela Klientowi nieodwołalnego zezwolenia na korzystanie i rozpowszechnianie utworów zależnych powstałych w oparciu o utwory z prawem do udzielania przez Klienta dalszych zezwoleń na korzystanie z powyższych utworów zależnych bez konieczności uzyskiwania zgody Deloitte; oraz (ii) przenosi na Klienta prawo do udzielania zezwoleń na korzystanie i rozpowszechnianie utworów zależnych powstałych w oparciu o Produkty Prac.
10. Z chwilą przeniesienia majątkowych praw autorskich do utworów Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników CD/DVD, na których je utrwalono.
11. Wykonawca oświadcza, że:
12. w chwili przeniesienia na rzecz Zamawiającego autorskich praw majątkowych   
    do Utworu, prawa te będą przysługiwały Wykonawcy w całości, w pełnym zakresie i bez ograniczeń,
13. autorskie prawa majątkowe do Utworu, podlegające przeniesieniu na rzecz Zamawiającego nie będą w żaden sposób ograniczone ani obciążone, a w szczególności żadnej osobie trzeciej nie będą przysługiwać jakiekolwiek prawa do Utworu,
14. ani przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, ani korzystanie z Utworu przez Zamawiającego lub osoby trzecie, którym Zamawiający udzieli prawa do korzystania z Utworu, nie będzie w żaden sposób naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich.
15. Wynagrodzenie należne z tytułu przeniesienia majątkowych praw autorskich na każdym polu eksploatacji i upoważnień zawartych w niniejszym paragrafie zostało uwzględnione w ramach wynagrodzenia należnego i płatnego Wykonawcy zgodnie § 5 Umowy.
16. W razie wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z powodu naruszenia praw własności intelektualnej, w tym w zakresie autorskich praw majątkowych, Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z takimi roszczeniami Zamawiający lub osoby trzecie, którym Zamawiający udzieli prawa do korzystania z Utworu, będą musiały zaniechać korzystania z Utworu w całości lub w części lub wydane zostanie orzeczenie zobowiązujące Zamawiającego do zapłaty z jakiegokolwiek tytułu na rzecz osób trzecich, Wykonawca naprawi wszelkie należności wynikające z roszczeń osób trzecich, w tym zwróci koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami.
17. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o wszelkich roszczeniach z powodu naruszenia praw własności intelektualnej, w tym w zakresie autorskich praw majątkowych do Utworu, skierowanych przeciwko Wykonawcy.

**§ 9**

**Klauzula poufności**

1. Przez „Informacje Poufne” należy rozumieć wszelkie informacje dotyczące Strony, przekazane lub ujawnione drugiej Stronie przed lub po podpisaniu Umowy, w tym postanowienia Umowy, niezależnie od formy ich utrwalenia lub sposobu przekazania, lecz w każdym przypadku w związku z działaniami Stron Umowy, przez Strony lub przez ich wspólników, doradców, pracowników, członków organów, kontrahentów, doradców prawnych, podmioty z nimi powiązane lub przez nie kontrolowane lub inne podmioty z nimi związane, umową lub w jakikolwiek inny sposób, za wyjątkiem wyraźnie oznaczonych przez Stronę ujawniającą jako nie będące Informacjami Poufnymi.
2. Informacje Poufne obejmują w szczególności:
   1. wszelkie informacje o charakterze technicznym, technologicznym, handlowym lub organizacyjnym;
   2. odnoszące się do sposobu prowadzenia działalności przez Strony, w tym dane dotyczące ich strategii, personelu, kontrahentów, partnerów, spraw finansowych, przyszłych planów lub perspektyw;
   3. dotyczące wszelkich posiadanych przez Strony informacji, wiedzy, know-how, koncepcji kreatywnych, pomysłów, planów oraz założeń kampanii reklamowych i promocyjnych, danych finansowych, handlowych, technicznych, operacyjnych, a także badań, analiz, opracowań i planów dotyczących działalności Stron oraz ich klientów, kontrahentów i partnerów.
3. Informacjami Poufnymi nie są takie informacje, które:
   1. są powszechnie znane, w szczególności, jeżeli zostały opublikowane lub powszechnie i publicznie udostępnione lub rozpowszechnione przez Stronę, której Informacje Poufne dotyczą, bez względu na to czy nastąpiło to przed czy po momencie ich ujawnienia;
   2. były znane Stronie przed ich udostępnieniem przez Stronę ujawniającą;
   3. zostały udostępnione Stronie przez osoby trzecie, które uzyskały te informacje w sposób zgodny z prawem, a nie w rezultacie naruszenia jakichkolwiek zobowiązań umownych lub prawnych.
4. Strony zobowiązane są do zachowania w poufności wszelkich Informacji Poufnych udostępnionych w czasie wykonywania współpracy.
5. Strony zobowiązane są ograniczyć dostęp do Informacji Poufnych jedynie do tych swoich przedstawicieli, pracowników, współpracowników i konsultantów, którym jest to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
6. Na żądanie drugiej Strony, każda ze Stron w każdym czasie, bez nieuzasadnionej zwłoki, zwróci lub zniszczy wszelkie dokumenty i nośniki (w tym wszelkie dane i informacje zapisane w pamięci komputera lub na innych nośnikach informacji) zawierające Informacje Poufne dotyczące drugiej Strony, w których posiadanie weszła w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony potwierdzają, że Strona będąca w posiadaniu Informacji Poufnych nie jest zobowiązana do zwrotu lub zniszczenia, gdy obowiązek ich zachowania wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Informacje Poufne będą wykorzystywane przez Strony wyłącznie w zakresie bezpośrednio związanym z wykonywaniem obowiązków wynikających z umów zawartych pomiędzy Stronami.
8. Strony niniejszym ustalają, że zobowiązanie do zachowania w poufności Informacji Poufnych obejmuje między innymi:
   1. zakaz rozpowszechniania, kopiowania lub dystrybucji Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
   2. zakaz ujawniania Informacji Poufnych lub udostępniania ich osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
   3. zakaz przekazywania Informacji Poufnych osobom trzecim oraz nieupoważnionym pracownikom lub współpracownikom Stron;
   4. zakaz potwierdzania lub składania komentarzy dotyczących Informacji Poufnych wobec osób trzecich lub nieupoważnionych pracowników lub współpracowników Stron;
   5. zakaz wykorzystywania lub posługiwania się Informacjami Poufnymi w celu uzyskania korzyści przez Strony lub osoby trzecie.
9. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje przypadku:
   1. ujawnienia Informacji Poufnych na rzecz podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której Strona należy, w tym spółek powiązanych ze Stroną, oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz Strony, w szczególności w zakresie świadczenia pomocy prawnej, audytu na podstawie zawartych umów;
   2. ujawnienia informacji podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym na żądanie uprawnionych organów lub w związku z prowadzonym postępowaniem sądowym, sądowo-administracyjnym lub administracyjnym;
   3. ujawnienia informacji po uzyskaniu uprzedniej zgody Strony Ujawniającej udzielonej na piśmie.
10. Obowiązek zachowania poufności nie obejmuje przypadku ujawnienia przez Zamawiającego Informacji Poufnych na rzecz podmiotów wchodzących w skład grupy kapitałowej, do której Zamawiający należy w tym spółek powiązanych z Zamawiającym, oraz podmiotów świadczących usługi na rzecz Zamawiającego, w szczególności w zakresie świadczenia pomocy prawnej, audytu na podstawie zawartych umów.
11. Z tytułu naruszenia postanowień Umowy poprzez ujawnienie Informacji Poufnych osobom trzecim wbrew postanowieniom Umowy, Strona, która dopuściła się naruszenia zobowiązana będzie do pokrycia szkody powstałej z tego tytułu.
12. Na podstawie Umowy nie dochodzi do przeniesienia praw do Informacji Poufnych przekazanych przez druga Stronę lub od niej uzyskanych.
13. Umowa nie stanowi zobowiązania dla żadnej ze Stron do udostępniania Informacji Poufnych drugiej Stronie.
14. Strony zobowiązane są do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych uzyskanych na podstawie jej postanowień i w trakcie jej obowiązywania przez okres 5 lat od dnia rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy.

**§ 10.**

**Dane Osobowe**

1. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej zwane „RODO”.
2. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy w związku z jej realizacją przekazywane są w celu realizacji niniejszej Umowy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Stron. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w związku z powyższym do przekazania w imieniu Zamawiającego wszystkim osobom, których dane udostępnił Zamawiającemu (z zastrzeżeniem zdania ostatniego niniejszego ustępu), informacji, o których mowa w art. 14 RODO. Treść klauzuli informacyjnej, która powinna być przekazana jest dostępna na stronach:

|  |  |
| --- | --- |
| PHH Sp. z o.o. | https://phh.pl/polityka-prywatnosci/ |
| PHH Hotele Sp. z o.o. | [https://phhhotele.pl/wp-](https://phhhotele.pl/wp-content/uploads/2024/02/Klauzula-dla-kontrahentow-PHH-Hotele.pdf)  [content/uploads/2024/02/Klauzula-dlakontrahentow-PHH-Hotele.pdf](https://phhhotele.pl/wp-content/uploads/2024/02/Klauzula-dla-kontrahentow-PHH-Hotele.pdf) |
| Przedsiębiorstwo Usługowe „HOLTUR" Sp. z o.o. | https://www.holtur.pl/pl/RODO/ |
| Elbest Sp. z o.o. | [https://elbesthotels.pl/media/5926/klauzulainformacyjna-do-um%C3%B3w-dla-](https://elbesthotels.pl/media/5926/klauzula-informacyjna-do-um%C3%B3w-dla-przedstawicieli-kontrahent%C3%B3w-docx.pdf)  [przedstawicieli-kontrahent%C3%B3w-docx.pdf](https://elbesthotels.pl/media/5926/klauzula-informacyjna-do-um%C3%B3w-dla-przedstawicieli-kontrahent%C3%B3w-docx.pdf) |
| Geovita S.A. | https://www.geovita.pl/spolka/klauzule-informacyjne-rodo |
| Interferie S.A. | <https://www.interferie.pl/klauzulainformacyjna> |
| Interferie Medical SPA SP. z o.o. | <https://www.interferie.pl/klauzulainformacyjna> |
| WPUT. Sp. z o.o. | https://hotel-katowice.com.pl/klauzulainformacyjna-do-umow-dla-przedstawicielikontrahentow/ |

1. Osoby reprezentujące Spółkę przy zawieraniu umowy składając podpis pod umową potwierdzają, iż zapoznały się z treścią ww. klauzuli informacyjnej.
2. Jednocześnie Wykonawca zobowiązuje się na żądanie Zamawiającego lub na żądanie uprawnionego organu kontroli wykazać przekazanie ww. klauzuli informacyjnej pracownikom i innym osobom wskazanym w ust. 2 powyżej.
3. Zmiany Klauzuli informacyjnej nie stanowią zmiany Umowy i każda Strona w stosunku do swojej klauzuli informacyjnej może dokonywać zmian, pod warunkiem uprzedniego poinformowania na piśmie drugiej Strony o zmianie jej brzmienia oraz treści aktualnej klauzuli informacyjnej.

**§ 11**

**Polisa OC**

1. Wykonawca posiada polisę OC prowadzonej działalności gospodarczej, która stanowi Załącznik nr 4.
2. Wykonawca zobowiązany jest utrzymywać w mocy przez cały okres związania Umową z Zamawiającym ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody osobowe i rzeczowe oraz następstwa finansowe ww. szkód wyrządzone osobom trzecim, w tym Zamawiającemu, powstałe w związku ze świadczeniem Usług, z limitem odpowiedzialności (ogólną sumą ubezpieczenia), nie mniejszym niż: 200.000,00 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
3. Wykonawca niezwłocznie, na pierwsze żądanie Zamawiającego i w terminie wskazanym przez Zamawiającego, udostępni mu obowiązującą polisę OC.
4. Przedmiot ubezpieczenia musi obejmować wszystkie czynności wykonywane w ramach Umowy.
5. Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, w szczególności musi obejmować szkody:
   1. wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy, w tym szkody powstałe po wykonaniu Przedmiotu Umowy, wynikłe z ich wadliwego wykonania bądź niezgodnego z Umową zaniechania wykonania Przedmiotu Umowy;
   2. spowodowane rażącym niedbalstwem;
   3. wyrządzone przez podwykonawców oraz dalszych podwykonawców, o ile Wykonawca będzie się nimi posługiwał przy realizacji Umowy;
   4. w mieniu w pieczy i pod kontrolą, o ile mienie jest przekazywane Wykonawcy;
   5. OC pracodawcy;

**§12**

**Czas trwania umowy**

1. Niniejsza Umowa zawarta jest na czas oznaczony 24 miesiące od dnia podpisania.
2. Niniejsza Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
4. Każda ze Stron jest uprawniona do rozwiązania Umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
5. Zamawiający może rozwiązać Umowę w stosunku do niego bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę istotnych postanowień niniejszej Umowy, zaprzestania przez Wykonawcę prowadzenia działalności umożliwiającej kontynuowanie współpracy oraz jeżeli w stosunku do Wykonawcy rozpocznie się postępowanie likwidacyjne.

**§13**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z tytułu realizacji niniejszej Umowy bez jego zgody wyrażonej w formie pisemnej.
4. Strony ustalają, że zmiana ilości jednostek organizacyjnych Zamawiających nie wymaga aneksowania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług objętych niniejszą umową na warunkach i za wynagrodzeniem określonym w Cenniku będącym Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy na rzecz podmiotów będących w grupie kapitałowej Polskiego Holdingu Hotelowego, jeżeli te podmioty wyrażą wolę współpracy z Wykonawcą.
6. W przypadku, gdyby którekolwiek z zapisów niniejszej Umowy okazały się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, o ile nie będzie się to sprzeciwiać właściwości niniejszej Umowy lub jej celowi.
7. Żadne prawa i/lub zobowiązania Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przeniesione w całości, ani w części na osobę trzecią.
8. PHH realizując obowiązki wynikające z art. 13 i 14 RODO, informuje Wykonawcę, że w przypadku wskazania osoby do kontaktu w ramach realizacji Umowy dane osobowe w/w osób będą przetwarzane w celu wykonania niniejszej Umowy.
9. Wykonawca potwierdza, że zapoznał się z informacjami podanymi w Załączniku nr 3  
   do Umowy oraz zobowiązuje się przekazać informacje wskazane w Załączniku nr 3,   
   nie później niż w terminie 1 miesiąca od zawarcia Umowy, osobom kontaktowym wskazanym do wykonania Umowy.
10. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy, Strony w pierwszej kolejności będą próbować rozwiązać polubownie. W przypadku, kiedy Strony nie osiągną porozumienia, sprawę sporną poddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Zleceniodawcy.
11. Załączniki 1,2,3,4,5 stanowią integralną część niniejszej Umowy.
12. Umowę sporządzono w dziewięciu jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

**Wykonawca: PHH:**

…................................................. …..............................................

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 Zakres usług podstawowych wraz z cennikiem

Załącznik nr 2 Wykaz Jednostek Zmawiających tj. miejsc oraz danych kontaktowych osób upoważnionych do zamawiania usług

Załącznik nr 3 Spełnienie obowiązku informacyjnego z art. 13 / art. 14 RODO

Załącznik nr 4 Polisa OC Wykonawcy

Załącznik nr 5 Wzór Zamówienia

Załącznik nr 1. Zakres usług podstawowych wraz z cennikiem

Załącznik nr 2. Wykaz Jednostek Zmawiających tj. miejsc oraz danych kontaktowych osób upoważnionych do zamawiania usług

Załącznik nr 3. Spełnienie obowiązku informacyjnego z art. 13 / art. 14 RODO

Załącznik nr 4. Polisa OC Wykonawcy

Załącznik nr 5. Wzór Zamówienia

Załącznik nr 6. Klauzula informacyjna do umów – dla przedstawicieli kontrahentów

|  |  |
| --- | --- |
| **Spółka Grupy Kapitałowej PHH** | **Klauzula Informacyjna na stronie internetowej** |
| PHH Sp. z o.o. | https://phh.pl/polityka-prywatnosci/ |
| PHH Hotele Sp. z o.o. | <https://phhhotele.pl/wp-content/uploads/2024/02/Klauzula-dla-kontrahentow-PHH-Hotele.pdf> |
| WPUT. Sp. z o.o. | https://hotel-katowice.com.pl/klauzula-informacyjna-do-umow-dla-przedstawicieli-kontrahentow/ |
| Elbest Sp. z o.o. | <https://elbesthotels.pl/media/5926/klauzula-informacyjna-do-um%C3%B3w-dla-przedstawicieli-kontrahent%C3%B3w-docx.pdf> |
| Interferie S.A. | <https://www.interferie.pl/klauzulainformacyjna> |
| Interferie Medical SPA Sp. z o.o. | <https://www.interferie.pl/klauzulainformacyjna> |
| Geovita S.A. | <http://geovita.pl/klauzula-informacyjna-do-umow-dla-przedstawicieli-kontrahentow/> |
| Przedsiębiorstwo Usługowe „HOLTUR" Sp. z o.o. | https://www.holtur.pl/pl/RODO/ |